

QUALITÄTSSIEGEL



Gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Inklusion sexueller und geschlechtlicher Vielfalt in Pflegeeinrichtungen



Schwulenberatung Berlin

Psychische Gesundheit

Beratung Betreutes Wohnen

Tagesstätte HIV / Aids Hepatitis

Stellungnahme Schwulenberatung Berlin

StandUp: Beratung bei Diskriminierung

Coming Out Leben mit Handicap

Anders Altern

Herzlich Willkommen! Welcome!

wilde Oscar Gruppen-Angebote

Inter* und Trans*

Lebensort Vielfalt am Ostkreuz

Refugees Welcome Lebensort Vielfalt

Queer Leben Stellenausschreibungen

Lebensort Vielfalt am Südkreuz

Kontakt & Begegnung Leben mit Sucht

Qualitätssiegel

- 1981 gegründet
- über 130 Mitarbeiter*innen
- über 100 Ehrenamtliche



Projektziel

Bundesweite Öffnung stationärer Alten- und Pflegeeinrichtungen für sexuelle und geschlechtliche Vielfalt durch Qualifizierung und Verleihung des Qualitätssiegels Lebensort Vielfalt®.



Sexuelle und geschlechtliche Vielfalt

Sexuelle Identität

LSB

Geschlechts- identität

T*

Körperlicher Zustand

I*

Homosexuell (lesbisch/schwul):

Sexuelle Orientierung einer Person, die sich zu Menschen des gleichen Geschlechts hingezogen fühlt.

Wen begehre ich?

Bisexuell:

Sexuelle Orientierung einer Person, die sich zu Menschen des gleichen und eines anderen Geschlechts hingezogen fühlt.

Welche Geschlechts-
identität habe ich?

Trans*:


Oberbegriff, für Menschen, deren Geschlechtsidentität von dem Geschlecht abweicht, das ihnen bei Geburt zugewiesen wurde.

Inter*:

Oberbegriff, für Menschen, die mit Variationen der Geschlechtsmerkmale geboren werden.

Wie ist mein
Körper beschaffen?





***Gibt es bei uns
nicht...***



Wussten Sie,

- ... dass es nach Schätzungen des niedersächsischen Sozialministeriums in Deutschland bis zu **1,8 Millionen** lesbische, schwule, bisexuelle, trans- und intergeschlechtliche (LSBTI*) **Senior*innen** im Alter von über 60 Jahren gibt.
- ... dass es in Berlin ca. 40.000 LSBTI* gibt, die älter als 65 Jahre sind.
- ... dass es schätzungsweise bundesweit **80.000 LSBTI* Pflegekräfte** gibt.
- ... dass **94%** der stationären Einrichtungen, die Bedürfnisse von LSBTI* - Bewohner*innen bei ihren Angeboten **nicht** berücksichtigen.

→ **LSBTI* sind in Alten- und Pflegeeinrichtungen häufig unsichtbar**



Warum?

***Wir behandeln alle
Bewohner*innen
gleich...***



Wussten Sie,

- ... dass LSBTI* auch heute noch aufgrund ihrer sexuellen und geschlechtlichen Identitäten einem **hohen Risiko an Diskriminierungen** ausgesetzt sind.
- ... dass bei allen (älteren) LSBTI* eine **besondere Verwundbarkeit** wegen Erfahrungen von Kriminalisierung und Diskriminierung vorliegen kann (z.B. §151, §175, Kindesentzug, tätliche Übergriffe, Kampf gegen rechtliche Hürden, Stigmatisierung etc.).
- ...dass LSBTI* auf Grund von Pathologisierung oft **negative Erfahrungen mit dem Gesundheitswesen** gemacht haben (Konversionstherapien, Kampf gegen medizinische Hürden, erzwungene Operationen etc.).

→ **Vereinsamung, Isolation, Gesundheitliche Risiken**



Anliegen

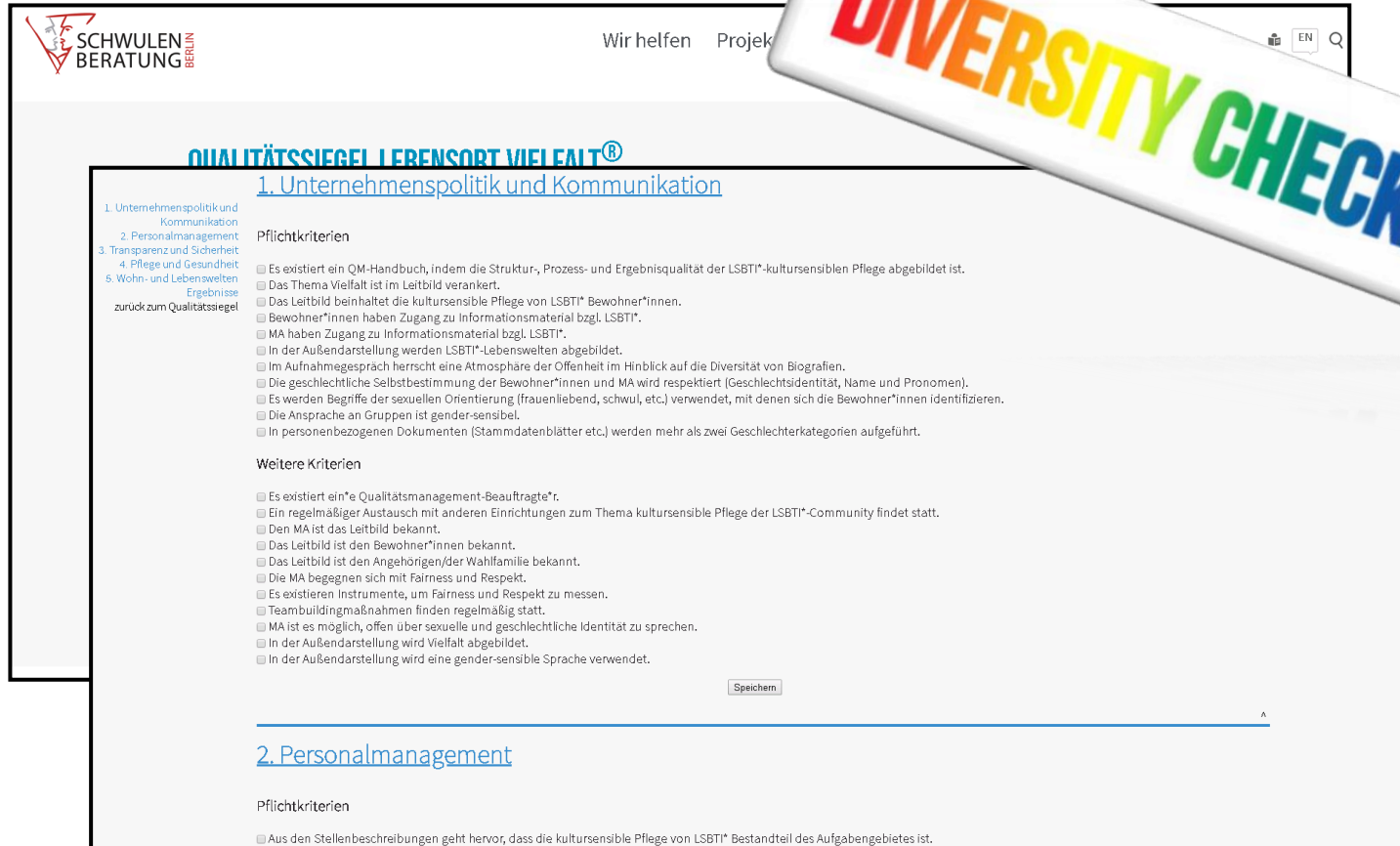
Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht auf eine **an seinem persönlichen Bedarf** ausgerichtete, gesundheitsfördernde und qualifizierte Pflege, Betreuung und Behandlung. (Pflege-Charta, Artikel 4)

→ **Konsequente, bewusste und fortlaufende Berücksichtigung der biographisch-kulturellen Dimensionen in der Pflegesituation. Davon profitieren alle, nicht nur LSBTI*!**



Nachhaltige Implementierung von LSBTI*- kultursensibler Pflege





Wir helfen Projek

EN Q

QUALITÄTSSIEGEL LEBENSORT VIELFALT®

1. Unternehmenspolitik und Kommunikation

1. Unternehmenspolitik und Kommunikation
2. Personalmanagement
3. Transparenz und Sicherheit
4. Pflege und Gesundheit
5. Wohn- und Lebenswelten
Ergebnisse
zurück zum Qualitätssiegel

Pflichtkriterien

- Es existiert ein QM-Handbuch, indem die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der LSBTI*-kultursensiblen Pflege abgebildet ist.
- Das Thema Vielfalt ist im Leitbild verankert.
- Das Leitbild beinhaltet die kultursensible Pflege von LSBTI* Bewohner*innen.
- Bewohner*innen haben Zugang zu Informationsmaterial bzgl. LSBTI*.
- MA haben Zugang zu Informationsmaterial bzgl. LSBTI*.
- In der Außendarstellung werden LSBTI*-Lebenswelten abgebildet.
- Im Aufnahmegespräch herrscht eine Atmosphäre der Offenheit im Hinblick auf die Diversität von Biografien.
- Die geschlechtliche Selbstbestimmung der Bewohner*innen und MA wird respektiert (Geschlechtsidentität, Name und Pronomen).
- Es werden Begriffe der sexuellen Orientierung (frauenliebend, schwul, etc.) verwendet, mit denen sich die Bewohner*innen identifizieren.
- Die Ansprache an Gruppen ist gender-sensibel.
- In personenbezogenen Dokumenten (Stammdatensblätter etc.) werden mehr als zwei Geschlechterkategorien aufgeführt.

Weitere Kriterien

- Es existiert ein*e Qualitätsmanagement-Beauftragte*.
- Ein regelmäßiger Austausch mit anderen Einrichtungen zum Thema kultursensible Pflege der LSBTI*-Community findet statt.
- Den MA ist das Leitbild bekannt.
- Das Leitbild ist den Bewohner*innen bekannt.
- Das Leitbild ist den Angehörigen/der Wahlfamilie bekannt.
- Die MA begegnen sich mit Fairness und Respekt.
- Es existieren Instrumente, um Fairness und Respekt zu messen.
- Teambuildingmaßnahmen finden regelmäßig statt.
- MA ist es möglich, offen über sexuelle und geschlechtliche Identität zu sprechen.
- In der Außendarstellung wird Vielfalt abgebildet.
- In der Außendarstellung wird eine gender-sensible Sprache verwendet.

Speichern

2. Personalmanagement

Pflichtkriterien

- Aus den Stellenbeschreibungen geht hervor, dass die kultursensible Pflege von LSBTI* Bestandteil des Aufgabengebietes ist.



**Transparenz und
Sicherheit**

**Personal-
management**

**Pflege und
Gesundheit**

**LEBENSORT
VIELFALT®**

**Unternehmenspolitik
und Kommunikation**

**Wohn- und
Lebenswelten**



Unternehmenspolitik und Kommunikation

- QM
- Leitbild
- Unternehmenskultur
- Informationszugang
- Außendarstellung
- Gesprächsführung und Dokumente

In der Außendarstellung wird Vielfalt abgebildet.

Die geschlechtliche Selbstbestimmung der Bewohner*innen und MA wird respektiert (Geschlechtsidentität, Name und Pronomen).



Personalmanagement

- Personalvielfalt
- Stellenbeschreibung
- Personalbeschaffung
- Einarbeitungs-
konzept
- Fort- und
Weiterbildungen
- Gleichstellung
- Ehrenamtliche-MA

Das Einarbeitungskonzept beinhaltet das Themenfeld LSBTI* kultursensible Pflege.

MA haben Fort- und Weiterbildungen innerhalb der letzten drei Jahre zum Themenkomplex LSBTI*-kultursensible Pflege besucht.



Transparenz und Sicherheit

- Verhaltenskodex für MA
- Hausordnung
- Beschwerdemanagement
- Bewohner*innen-Vertretung
- MA-Sicherheit
- Bewohner*innen-Sicherheit
- Supervision
- Bewohner*innen-Zufriedenheit

Ein Verhaltenskodex für MA sichert den diskriminierungsfreien Umgang mit LSBTI*.

Es gibt eine Strategie um Mobbing/Diskriminierung unter MA entgegenzuwirken.



Pflege und Gesundheit

- Zusammenarbeit mit Gesundheitsdienstleister*innen
- Gesundheitliche Kenntnisse
- Körperbezogene Kenntnisse
- Partizipation an der Planung der Pflege
- Partizipation von Angehörigen/Wahlfamilie
- Trauer- und Sterbebegleitung
- Lebensführung
- Sexualität

Der Einrichtung sind HIV spezialisierte Gesundheitsdienstleister*innen bekannt, die bei Bedarf kontaktiert werden.

Es gibt MA, die durch Fort- und Weiterbildungen innerhalb der letzten drei Jahre spezielle Kenntnisse in der Versorgung von intergeschlechtlichen Bewohner*innen erworben haben.

Bewohner*innen werden auf Wunsch im Transitionsprozess unterstützt.



Wohn- und Lebenswelten

- **Wohnumgebung**
- **Infrastruktur**
- **Medienzugang**
- **Aktivitäten**
- **LSBTI*-Community**
- **Interkultureller Austausch**
- **Hausgemeinschaft**
- **Religion und Spiritualität**

Die Einrichtung wirkt durch ihre Gestaltung
LSBTI*-freundlich.



Beispiel



- 4** Bewohner*innenzimmer
401-418
- 3** Bewohner*innenzimmer
301-318
- 2** Bewohner*innenzimmer
201-218



Qualitätssiegel Lebensort Vielfalt®

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Besuchen Sie uns auf dem Markt der Möglichkeiten!

Kontakt:

Eva Obernauer

e.obernauer@schwulenberatungberlin.de

Frank Kutscha

f.kutscha@schwulenberatungberlin.de



www.qualitaetssiegel-lebensort-vielfalt.de

